

# **Die Gemeinde Hilter am Teutoburger Wald in den Sozialen Medien**

## **Social Media: Nutzungskonzept der Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter**

### **Ziel und Hintergrund der Nutzung von Social Media**

Die Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter am Teutoburger Wald bedient sich verschiedener Social-Media-Plattformen für die Information der Bürgerinnen und Bürger, vor allem der Jugendlichen über Aufgaben und Aktivitäten. Diese Öffentlichkeitsarbeit und Aufklärung ist Teil der Aufgaben der Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter a.T.W. und wird von ihr künftig auch über Social-Media-Angebote wahrgenommen. Mit diesem Nutzungskonzept legt die Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter a.T.W. dar, welche Plattformen zu welchen Zwecken von ihm genutzt werden. Die Nutzung Sozialer Netzwerke durch öffentliche Stellen unterliegt vielfältigen gesetzlichen Bindungen. Öffentliche Stellen haben überdies eine rechtsstaatlich begründete Vorbildfunktion, die an sie bei der Nutzung von solchen Angeboten besondere Anforderungen stellt. Bitte beachten Sie dazu auch die Informationen in diesem Nutzungskonzept unter „Datenschutz“.

Soziale Netzwerke dienen nicht nur der zwischenmenschlichen Interaktion, sondern werden zunehmend auch als Informationsquellen genutzt. Die Bedeutung klassischer Medien nimmt demgegenüber mehr und mehr ab. Insbesondere jüngere Menschen greifen zur Informationsbeschaffung immer seltener auf konventionelle Medien zurück. Aus Sicht der Jugendpflege und Freiwilligenagentur ist es daher im Sinne einer modernen und an die Bedürfnisse der jüngeren Bürgerinnen und Bürger angepassten Verwaltung erforderlich, seine Öffentlichkeitsarbeit über die bisherigen Angebote hinaus auch auf Social-Media-Plattformen wahrzunehmen. Nur über diese Kommunikationskanäle können vor allem auch die jüngeren Zielgruppen in der Bevölkerung erreicht werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass konkrete Verwaltungsdienstleistungen über diese Kanäle nicht erbracht werden können.

Der Dialog mit den Bürgerinnen und Bürgern nimmt einen zentralen Stellenwert ein. Primäre Ziele der Social-Media-Auftritte der Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter a.T.W. sind deshalb die Kommunikation, Interaktion, Information und Transparenz. Als unsere Zielgruppe sehen wir alle Bürgerinnen und Bürger der Gemeinde, vor allem Jugendliche und junge Erwachsene, aber auch Interessierte, die über aktuelle Geschehnisse informiert bleiben möchten. Aus diesem Grund sind wir nicht nur auf einer Social-Media-Plattform aktiv, sondern möchten möglichst viele Menschen auf verschiedenen Netzwerken erreichen.

### **Welche Social-Media-Plattformen nutzen wir dafür?**

Die Gemeinde Hilter a.T.W. nutzt die Social-Media-Angebote von Facebook und Instagram.

#### **1. Facebook**

##### **1.1 Zweck der Nutzung**

Auf unserer Facebook-Seite informieren wir ergänzend zu den bereits bestehenden Kommunikationskanälen über aktuelle Meldungen der Jugendpflege und aus der Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter. Das soziale Netzwerk Facebook steht aufgrund seiner hohen Mitglie-

derzahl für uns an einer zentralen Stelle, da dadurch möglichst viele Menschen zu erreichen sind. Die Digitalisierung der Verwaltung ist in aller Munde – Ziel der Verwaltung ist es, auch im Zeitalter der Digitalisierung nahe an den Bürgerinnen und Bürgern zu bleiben. Die Facebook-Plattform ermöglicht eine weitreichende Verbreitung unserer Informationen und eine bessere Vernetzung zu anderen Institutionen und Informationsquellen. Des Weiteren können wir über den direkten Dialog mit unseren jüngeren Bürgerinnen und Bürgern Meinungsbilder einholen und wertvolles Feedback erhalten, um unsere Aufgabenerfüllung zu optimieren. Durch die Nutzung von Facebook soll unsere Arbeit noch transparenter werden.

## 1.2 Art und Umfang der Nutzung

Ein ausgewogener Themenmix soll die Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter a.T.W. repräsentieren. Unter die auf Facebook eingestellten Informationen fallen beispielsweise:

- Projektvorstellungen der Jugendpflege und Freiwilligenagentur
- kulturelle und sonstige, von der Jugendpflege und Freiwilligenagentur betreute Veranstaltungen

## 2. Instagram

### 2.1 Zweck der Nutzung

Mit Instagram möchten wir vor allem die Zielgruppe der jüngeren Menschen direkter und schneller erreichen. Die für die Zielgruppe relevanten Themen und Veranstaltungshinweise aus der Gemeinde sollen, sofern möglich, so aufgearbeitet werden, dass Sie sich auf Instagram gut präsentieren lassen. So soll eine breitere Streuung der Informationen erfolgen. Zu beachten ist hierbei, dass Instagram in seiner Art der Präsentation auf die beiden Formate Bild und Video eingeschränkt ist. Damit eignet sich nicht jedes Thema zur Präsentation auf dieser Plattform.

### 2.2 Art und Umfang der Nutzung

Schwerpunkt soll hier auf den Themen der Jugendpflege und der Freiwilligenagentur liegen. Unter die auf Instagram eingestellten Informationen fallen beispielsweise:

- kulturelle und sonstige, von der Gemeinde betreute Veranstaltungen bzgl. der Jugendpflege und Freiwilligenagentur
- Meldungen aus den Bereichen der Jugendpflege und Ehrenamt
- Blick hinter die Kulissen der Jugendpflege und Freiwilligenagentur
- Kampagnen, Bilder und Projekte

### **Unsere aktuellen Social-Media-Kanäle:**

Derzeit werden keine Social-Media-Kanäle seitens der Jugendpflege und Freiwilligenagentur genutzt.

## **Verantwortlichkeit für die redaktionelle/technische Betreuung**

Die Verantwortlichkeit für die redaktionelle Betreuung liegt bei der Gemeinde Hilter am Teutoburger Wald. Die Jugendpflege übernimmt die zentrale und kontinuierliche Betreuung der Social-Media-Kanäle der Gemeinde Hilter. Dazu zählen die redaktionelle Betreuung und die Weiterentwicklung der zielgruppenorientierten Angebote.

## **Netiquette**

Uns ist es sehr wichtig einen fairen und verantwortungsvollen Umgang miteinander zu pflegen. Beleidigungen, diffamierende, anstößige und rassistische Kommentare haben auf unseren Kanälen nicht verloren und werden gelöscht.

Die ausführliche Netiquette finden Sie im Anhang.

## **Alternative Kontaktmöglichkeiten**

Wir weisen die Nutzerinnen und Nutzer darauf hin, dass die Social Media-Angebote der Gemeinde Hilter a.T.W. lediglich eine weitere von verschiedenen Optionen darstellen, um mit der Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter in Kontakt zu treten oder Informationen von diesem zu erhalten. Alternativ können die über diese Seiten angebotenen Informationen bspw. auch in unserem Gemeindespiegel und auf unserem Internet-Angebot unter folgenden Seiten abgerufen werden:

<https://www.hilter.de/de/Oeffentliches/jugendpfleger>

<https://www.hilter.de/de/Oeffentliches/ehrenamt>

Darüber hinaus können Sie jederzeit über die allgemeinen Kontaktmöglichkeiten mit uns in Verbindung treten:

Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter

Birte Klostermann

Osnabrücker Straße 1

49176 Hilter a.T.W.

Postfach 1160

49171 Hilter a.T.W.

0 54 24 / 23 18-30

015208697646

Email: klostermann@hilteratw.de

### Öffnungszeiten:

montags-freitags 8.00-12.00 Uhr

montags 14.00-16.30 Uhr

donnerstags 14.00-18.00 Uhr

## **Datenschutz**

Die Gemeinde Hilter a.T.W., vertreten durch den Bürgermeister, Herrn Marc Schewski, nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und hält sich streng an alle geltenden Gesetze und Vorschriften zum Datenschutz, insbesondere an die EU-Datenschutz-

Grundverordnung (DS-GVO) und das Telemediengesetz (TMG). Wir treffen daher Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten. Bei der Nutzung von Social-Media-Angeboten ergeben sich jedoch Grenzen für öffentliche Stellen, da wir lediglich im Sinne von § 5 TMG Inhabere der Inhalte sind, jedoch gegenüber den Plattformanbietern keinen Einfluss auf Art und Umfang der verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte haben und uns insoweit keine effektiven Kontrollmöglichkeiten zur Verfügung stehen. Lesen Sie hierzu bitte insbesondere unsere Datenschutzerklärung.

### 1.1 Datenschutzerklärung

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie die Social-Media-Angebote in eigener Verantwortung nutzen. Unsere Datenschutzerklärung über die Nutzung von Social-Media-Angeboten finden Sie im Anschluss.

### 1.2 Datenschutzfolgenabschätzung

Aufgrund der Vorgaben der ab dem 25. Mai 2018 geltenden Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend DSGVO) ist für die Angebote der Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter a.T.W. gemäß Art. 35 Abs. 1 DSGVO eine Datenschutzfolgenabschätzung durchzuführen, wenn eine Form der Verarbeitung, insbesondere Verwendung neuer Technologien, aufgrund der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verbreitung voraussichtlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zur Folge hat.

Die Datenschutzfolgenabschätzung für die Nutzung von Social-Media-Angeboten durch die Gemeinde finden Sie im Anhang.

### 1.3 Regelmäßige Information zu Datenschutzthemen

Wir werden in den von uns genutzten Social-Media-Kanälen regelmäßig Aktionen zur Sensibilisierung der Nutzerinnen und Nutzer über ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung durchführen. Dies erfolgt unter anderem durch Hinweise auf aktuelle Datenschutzthemen, Beiträge zum Datenschutz oder durch Hinweise auf aktuelle Informationsangebote.

## **Selbstverpflichtung**

Dieses Nutzungskonzept wird mindestens einmal im Jahr von uns hinsichtlich des Ob und Wie der Nutzung (Kosten-Nutzen-Effekt, die datenschutzmäßige Rechtmäßigkeit und die strategische Ausrichtung der Social-Media-Präsenz) evaluiert. Gegebenenfalls erfolgt eine anlassbezogene Aktualisierung bei der Inbetriebnahme neuer Kanäle. Die Nutzer werden von uns regelmäßig hinsichtlich der Risiken für ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung sensibilisiert.

# Datenschutzerklärung Soziale Medien

## Facebook

Die Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter a.T.W. nutzt für das von ihm auf dem Social-Media-Portal Facebook bereitgestellte Informations- und Kommunikationsangebot die technische Infrastruktur des sozialen Netzwerks Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA). Verantwortlicher für die Datenverarbeitung von außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist beim Plattformbetreiber Facebook die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Die Nutzung dieses Angebotes ist nicht erforderlich, um mit uns in Kontakt zu treten oder unsere Informationen zu erhalten. Informationen, die wir über dieses Angebot veröffentlichen, können in gleicher oder ähnlicher Form auch unter [www.hilter.de](http://www.hilter.de) abgerufen werden.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie das von uns auf Facebook bereitgestellte Angebot und dessen Funktionalitäten in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung interaktiver Funktionen, wie beispielsweise Teilen, Kommentieren von Beiträgen oder das Bewerten unserer Seite.

### 1. Von Facebook verarbeitete Daten

Die bei der Nutzung des Angebotes über Sie erhobenen Daten werden vom Plattformbetreiber Facebook verarbeitet und dabei möglicherweise auch in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt. Die Gemeinde Hilter hat keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der durch Facebook verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte, insbesondere in Länder außerhalb der Europäischen Union.

Angaben darüber, welche Daten durch Facebook verarbeitet und zu welchen Zwecken diese genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook. Diese können Sie abrufen unter: [www.facebook.com/privacy/explanation](https://www.facebook.com/privacy/explanation).

Im Wesentlichen handelt es sich hierbei um die folgenden Daten:

- Registrierungsdaten, wie Vor- und Nachname, Handynummer, E-Mail-Adresse
- Zahlungsinformationen, wie Kreditkartennummer Authentifizierungsinformationen
- Geräteinformationen, wie Betriebssystem, Geräte-ID, Gerätestandort, Mobilfunk- oder Internetanbieter, Browsertyp, IP-Adresse

Facebook erhält selbst dann Daten von Ihnen, wenn Sie bei dem Dienst selbst kein Profil erstellt haben, aber Webseiten und Apps Dritter besuchen, die Facebook nutzen, oder mit denen zusammen Facebook Dienste anbietet. Dazu zählen beispielsweise Informationen über die von Ihnen besuchten Webseiten und Apps sowie Interaktionen mit Werbetreibenden.

Über in Webseiten eingebundene Facebook-Buttons und die Verwendung von sog. Cookies ist es darüber hinaus möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihnen zuzuordnen. So können beispielsweise aus dem Nutzungsverhalten und sich daraus ergebenden Interessen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese können dazu verwendet werden, um Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb von Facebook zu schalten. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen

auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden, insbesondere wenn die Nutzer Mitglieder von Facebook sind und im Account eingeloggt sind. Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungen und für die Widerspruchsmöglichkeiten, Opt-out genannt, verweisen wir auf die nachfolgend verlinkten Angaben von Facebook:

[www.facebook.com/privacy/explanation](http://www.facebook.com/privacy/explanation)

[www.facebook.com/settings?tab=ads](http://www.facebook.com/settings?tab=ads)

In welcher Weise der Anbieter die Daten zu Ihrem Besuch des Dienstes für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Ihre Interaktionen mit dem Dienst einzelnen Nutzerprofilen zugeordnet werden, wie lange der Anbieter diese Daten speichert und ob Daten an Dritte weitergegeben werden, wird vom Anbieter nicht abschließend und klar beantwortet und ist uns nicht bekannt. Dadurch, dass der Dienst von einem außereuropäischen Anbieter angeboten wird, der eine europäische Niederlassung nur in Irland hat, ist dieser nach eigener Lesart nicht an deutsche Datenschutzvorschriften gebunden. Dies kann sich auch auf Ihre Betroffenenrechte nach Art. 15 ff. DSGVO (Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht) auswirken. Der Anbieter hat sich aber den Grundsätzen des EU-US Privacy Shield verpflichtet und verpflichtet sich damit dazu, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten.

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter folgendem Link (englische Version):

[www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active](http://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active).

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, die Verarbeitung Ihrer Daten in den Privatsphäre-Einstellungen Ihres Profils zu beschränken.

Informationen zu den Privatsphäre-Einstellungen finden Sie hier (mit weiteren Verweisen):

<https://www.facebook.com/about/basics>

Des Weiteren können Sie bei mobilen Endgeräten in den dortigen Einstellmöglichkeiten den Zugriff des Dienstes auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten etc. beschränken. Dies ist jedoch abhängig vom genutzten Betriebssystem. Informationen dazu, wie Sie Informationen über sich selbst verwalten oder löschen können, finden Sie unter:

[www.facebook.com/privacy/explanation](http://www.facebook.com/privacy/explanation)

## **2. Von der Gemeinde Hilter a.T.W. verarbeitete Daten**

Die Jugendpflege und die Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter a.T.W. erhebt selbst keine Daten über seinen Facebook-Account.

Sollten wir allerdings Ihre Kommentare teilen oder auf diese antworten oder auch von uns aus „Posts“ verfassen, die auf Ihr Profil verweisen, werden auch von uns die von Ihnen bei dem Dienst eingegebenen Daten, insbesondere Ihr (Nutzer-)Name und die unter Ihrem Account veröffentlichten Inhalte insofern verarbeitet, als diese in unser Angebot einbezogen werden und unseren Fans zugänglich gemacht werden.

## **3. Ihre Rechte**

Im Falle von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Nutzerrechten ist es am effektivsten sich direkt an Facebook zu wenden. Nur Facebook hat Zugriff auf die Daten der Nutzer und kann entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Der Datenverantwortliche bezüglich der jeweiligen Nutzer-Informationen ist Facebook Ireland. Eine Kon-

taktmöglichkeit besteht online unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation> oder per Post an:

Facebook Ireland Ltd.  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2 Ireland

Es besteht außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der für Facebook Ireland zuständigen Aufsichtsbehörde oder der irischen Datenschutzkommission einzureichen.

Wenn Sie Ihre Betroffenenrechte (Art. 15 ff. DSGVO) über eine Datenverarbeitung wahrnehmen möchten, auf die wir einen Einfluss haben, wenden Sie sich bitte an uns. Wir prüfen Ihre Anfrage und leiten sie bei Bedarf an den zuständigen Betreiber weiter, sofern Ihre Anfrage eine Datenverarbeitung durch den Plattformbetreiber zum Gegenstand haben sollte. Bitte richten Sie Ihre Anfrage an:

Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter a.T.W.  
Osnabrücker Straße 1  
49176 Hilter a.T.W.  
[klostermann@hilteratw.de](mailto:klostermann@hilteratw.de)

Unsere gem. Art. 37 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO benannte behördliche Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter den nachfolgenden Kontaktangaben.

Postanschrift:

Itebo GmbH  
Stüvestraße 26  
49076 Osnabrück  
E-Mail: [dsb@itebo.de](mailto:dsb@itebo.de)  
Tel.: 0541 9631 - 222

## **Instagram**

Die Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter a.T.W. greift für den hier angebotenen Dienst Instagram auf die technische Plattform und die Dienste der Instagram LLC, vertreten durch Kevin Systrom und Mike Krieger, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA) zurück. Seit 2012 gehört der Anbieter zum Konzernverbund der Facebook Inc. 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA.

Die Nutzung dieses Angebotes ist nicht erforderlich, um mit uns in Kontakt zu treten oder unsere Informationen zu erhalten. Informationen, die wir über dieses Angebot veröffentlichen, können in gleicher oder ähnlicher Form auch abgerufen werden [www.hilter.de](http://www.hilter.de)

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie das von uns auf Instagram bereitgestellte Angebot und dessen Funktionalitäten in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung interaktiver Funktionen, wie beispielsweise Teilen, Kommentieren von Beiträgen oder das Bewerten unserer Seite.

## 1. Von Instagram verarbeitete Daten

Die bei der Nutzung des Angebotes über Sie erhobenen Daten werden vom Anbieter verarbeitet und dabei in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt. Die Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter a.T.W. hat keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte, insbesondere in Länder außerhalb der Europäischen Union.

Angaben darüber, welche Daten durch den Plattformbetreiber verarbeitet und zu welchen Zwecken diese genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung des Dienstes. Diese können Sie abrufen unter: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Im Wesentlichen handelt es sich hierbei um die folgenden Daten:

- Registrierungsdaten, wie Nutzernamen, Passwörter, E-Mail-Adressen
- Profilinformationen, wie Vor- und Nachname, Handynummer, Bild
- Geräteinformationen, wie Geräte-ID, Browsertyp, IP-Adresse, aufgerufene Seiten

Wenn Sie den Dienst besuchen, können Cookies und ähnliche Technologien wie Pixel, Web Beacons und lokale Speicherung dazu eingesetzt werden, um Informationen über Ihre Nutzung des Dienstes zu sammeln und Ihnen Funktionen zur Verfügung zu stellen.

Zudem können Werbetreibende oder sonstige Partner des Anbieters Cookies oder ähnliche Technologien auf Ihrem Gerät bereitstellen.

Informationen zu den Kontaktmöglichkeiten des Anbieters, sowie dazu in welcher Weise der Anbieter die Daten aus Ihrem Besuch des Dienstes für eigene Zwecke verwendet oder an Dritte weitergibt, sind ebenfalls aus der Datenschutzerklärung des Dienstes ersichtlich: Diese ist unter folgendem Link zu finden: <https://help.instagram.com/155833707900388>

In welcher Weise der Anbieter die Daten zu Ihrem Besuch des Dienstes für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Ihre Interaktionen mit dem Dienst einzelnen Nutzerprofilen zugeordnet werden, wie lange der Anbieter diese Daten speichert und ob Daten an Dritte weitergegeben werden, wird vom Anbieter nicht abschließend und klar beantwortet und ist uns nicht bekannt. Dadurch, dass der Dienst von einem außereuropäischen Anbieter angeboten wird, der eine europäische Niederlassung nur in Irland hat, ist dieser nach eigener Lesart nicht an deutsche Datenschutzvorschriften gebunden. Dies kann sich auch auf Ihre Betroffenenrechte nach Art. 15 ff. DSGVO (Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht) auswirken. Facebook hat sich aber den Grundsätzen des EU-US Privacy Shield verpflichtet und verpflichtet sich damit dazu, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten.

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter:

[www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC&status=Active](http://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC&status=Active).

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, die Verarbeitung Ihrer Daten in den Privatsphäre-Einstellungen Ihres Profils zu beschränken. Informationen zu den Privatsphäre-Einstellungen finden Sie hier (mit weiteren Verweisen): <https://help.instagram.com/196883487377501/>

Des Weiteren können Sie bei mobilen Endgeräten in den dortigen Einstellmöglichkeiten den Zugriff des Dienstes auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten etc. beschränken. Dies ist jedoch abhängig vom genutzten Betriebssystem. Informationen dazu, wie Sie Infor-



mationen über sich selbst verwalten oder löschen können, finden Sie auf unter [https://help.instagram.com/370452623149242/?helpref=hc\\_fnav&bc%5b0%5d=368390626577968&bc%5b1%5d=1757120787856285](https://help.instagram.com/370452623149242/?helpref=hc_fnav&bc%5b0%5d=368390626577968&bc%5b1%5d=1757120787856285)

## **2. Von der Gemeinde Hilter a.T.W. verarbeitete Daten**

Die Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter a.T.W. erhebt selbst keine Daten aus Ihrer Nutzung des Dienstes.

Sollten wir allerdings Ihre Posts teilen oder auf diese antworten oder auch von uns aus Posts verfassen, die auf Ihr Profil verweisen, werden auch von uns die von Ihnen bei dem Dienst eingegebenen Daten, insbesondere Ihr (Nutzer-)Name und die unter Ihrem Account veröffentlichten Inhalte insofern verarbeitet, als diese in unser Angebot einbezogen werden und unseren Followern zugänglich gemacht werden.

## **3. Ihre Rechte**

Im Falle von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Nutzerrechten ist es am effektivsten sich direkt an Facebook zu wenden. Nur Facebook hat Zugriff auf die Daten der Nutzer und kann entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Der Datenverantwortliche bezüglich der jeweiligen Nutzer-Informationen ist Facebook Ireland. Eine Kontaktmöglichkeit besteht online unter:

<https://help.instagram.com/contact/186020218683230>

oder per Post an:

Facebook Ireland Ltd.  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2 Ireland

Es besteht außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der für Facebook Ireland zuständigen Aufsichtsbehörde oder der irischen Datenschutzkommission, einzureichen:

Wenn Sie als betroffene Person Ihr Auskunftsrecht (Art. 15 ff. DSGVO) über eine Datenverarbeitung wahrnehmen möchten, auf die wir einen Einfluss haben, wenden Sie sich bitte an uns. Wir prüfen Ihre Anfrage und leiten sie bei Bedarf an den zuständigen Betreiber weiter, sofern Ihre Anfrage eine Datenverarbeitung durch den Plattformbetreiber zum Gegenstand haben sollte.

Bitte richten Sie Ihre Anfrage an:

Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter a.T.W.  
Osnabrücker Straße 1  
49176 Hilter a.T.W.  
klostermann@hilteratw.de

Unsere gem. Art. 37 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO benannte behördliche Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter den nachfolgenden Kontaktangaben.

Itebo GmbH  
Stüvestraße 26

49076 Osnabrück

E-Mail: [dsb@itebo.de](mailto:dsb@itebo.de)

Tel.: 0541 9631 - 222

## Netiquette und Datenschutzfolgeabschätzung

Liebe Nutzerinnen und Nutzer,

dies ist ein offizieller Social Media-Auftritt der Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter am Teutoburger Wald. Hier informieren wir Sie über Neuigkeiten und Hinweise auf Veranstaltungen aus den Bereichen der Jugendpflege und der Freiwilligenagentur. Darüber hinaus erhalten sie auch Informationen aus dem Netzwerk „Frühe Hilfen“ und dem Seniorennetzwerk.

Unsere Seite lebt von der Interaktion. Deswegen freuen wir uns, wenn Sie unsere Beiträge kommentieren, teilen oder einfach ein „Gefällt mir“ hinterlassen.

Ein konstruktiver und angenehmer Dialog mit Ihnen steht bei uns im Vordergrund. Dafür gibt es auch bei uns eine Netiquette, ein kleiner Knigge für den höflichen Umgang miteinander:

- Offizielle Beiträge werden im Namen der Gemeinde Hilter a.T.W. gepostet und sind am offiziellen Logo mit Wappen erkennbar. Alle sonstigen Nutzer der Seite sind als Privatpersonen aktiv und sprechen nicht in öffentlicher Funktion der Jugendpflege und in Namen der Freiwilligenagentur.
- Beiträge, die Werbung oder Spam enthalten, entfernen wir gegebenenfalls ohne weitere Begründung.
- Achten Sie auf einen freundlichen, respektvollen und sachlichen Umgangston.
- Selbstverständlich darf hier auch Kritik geäußert werden, achten Sie dabei auf eine konstruktive und sachliche Argumentation. Beleidigungen bringen weder Sie, noch uns weiter.
- Dies ist eine öffentliche Seite, bitte beachten Sie das Urheberrecht und den Datenschutz.
- Feedback zu unserer Seite können Sie unter folgender E-Mail an uns richten: klostermann@hilteratw.de

Wir behalten uns vor, Kommentare, Beiträge und gegebenenfalls Nutzerprofile von unserer Seite zu entfernen, wenn diese unter folgende Kriterien fallen:

- Themenfremde Beiträge, wie kommerzielle oder private Werbung für Produkte, Dienstleistungen etc.
- Unsachgemäße, falsche oder zweifelhafte Beiträge/Kommentare
- Diskriminierung, Beschimpfungen, Beleidigungen, Angriffe auf die Menschenwürde - Rechtswidrige, jugendgefährdende, strafrechtlich relevante oder anstößige Inhalte von Kommentaren und Posts

- Verletzungen der Rechte Dritter, wie z.B. Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte oder Datenschutz

Wozu die Social Media-Kanäle nicht dienen:

- Wir können auf unseren Seiten in den Sozialen Netzwerken keine Stellungnahmen oder Auskünfte zu konkreten Anträgen bzw. Einzelfällen, Bearbeitungsfortschritten und Sachverhalten geben. Für diese Anfragen wenden Sie sich bitte direkt an das/die dafür zuständige Amt/Abteilung.

- Konkrete Informationen zu ihren Ansprechpartnern erhalten Sie telefonisch unter der Nummer 05424-231830 oder auf unserer Internetseite [www.hilter.de](http://www.hilter.de)

Ich freue mich auf einen regen Austausch und ein ehrliches Miteinander und wünsche Ihnen viel Spaß auf unseren Seiten.

Ihre Jugendpflegerin

Birte Klostermann

Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter a.T.W.:

## **Datenschutzfolgeabschätzung für Social Media**

Durch die Vorgaben der seit 25. Mai 2018 geltenden Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist eine Datenschutzfolgeabschätzung gemäß Art. 35 Abs. 1 DSGVO durchzuführen, wenn eine Form der Verarbeitung, insbesondere bei Verwendung neuer Technologien, aufgrund der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung voraussichtlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zur Folge hat.

### 1.) Nutzungszweck

Der Zweck der Nutzung Sozialer Medien wird im Nutzungskonzept der Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter a.T.W. dargestellt. Insbesondere jüngere Menschen greifen zur Informationsbeschaffung immer seltener auf konventionelle Medien zurück. Aus Sicht der Jugendpflege und Freiwilligenagentur ist es daher im Sinne einer modernen und an die Bedürfnisse der jüngeren Bürgerinnen und Bürger angepassten Verwaltung erforderlich, die Öffentlichkeitsarbeit über die bisherigen Angebote hinaus auch auf Social-Media-Plattformen wahrzunehmen. Nur über diese Kommunikationskanäle können alle Zielgruppen in der Bevölkerung erreicht werden.

### 2.) Risikoidentifikation

Die Risiken, die mit einer Nutzung von Facebook oder Instagram einhergehen, bestehen grundsätzlich unabhängig von einem Social-Media-Auftritt der Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter a.T.W. auf diesen Plattformen. Die Social-Media-Auftritte der Gemeinde Hilter selbst lösen das in Art. 35. DSGVO beschriebene Risiko aufgrund des nur sehr geringen Umfangs einer eigenen Datenverarbeitung nicht aus (vgl. die Datenschutzerklärung). Grund dafür ist, dass es sich bei den eigenen Beiträgen generell um ein reines Senden von Inhalten ohne Personenbezug handelt, und bei einer möglichen Kommunikation mit anderen Nutzern nur diejenigen Daten verarbeitet werden, die von diesen selbst und freiwillig angegeben werden (Nutzername, Inhalt des eigenen Beitrags).

Dennoch birgt bereits die Nutzung der Angebote in den Sozialen Medien aufgrund ihrer weitreichenden Auswirkungen, insbesondere hinsichtlich der Profilbildung und der Auswertung der Daten durch Facebook bzw. Instagram beispielsweise zu Werbezwecken, eine Verarbeitung mit einem hohen Risiko, für die eine Datenschutzfolgenabschätzung vorzunehmen ist.

Denn durch die Nutzung eines Facebook-Accounts oder Instagram-Accounts begibt sich der jeweilige Nutzer unter die systematische Beobachtung durch Facebook. Hierbei können auch sensitive Daten wie politische Einstellungen, die sexuelle Orientierung oder gesundheitliche Probleme (Art. 9 DSGVO) offenbart werden, die miteinander verknüpft werden können und dadurch zur Erstellung eines Persönlichkeitsprofils verwendet werden können. Mit der Präsenz im Internet besteht das generelle Risiko der Verletzung der Privatsphäre, der Anprange-

rung, der Diskreditierung und des Identitätsdiebstahls. Auch besonders schutzwürdige Personen wie etwa Jugendliche können Facebook und Instagram nutzen und damit betroffene Personen im Sinne der DSGVO sein. Selbst bei einer reinen passiven Nutzung durch Mitlesen der Seiteninhalte speichern die jeweiligen Plattformbetreiber bereits Log-Daten wie vorher besuchte Webseiten oder Standortdaten des Nutzers. Da diese Daten mit der Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter in Verbindung gebracht werden können, erhöht sich dadurch die Menge der Daten, die von den Betreibern verwendet und ausgewertet werden.

Dies gilt umso mehr, als dass die Plattformbetreiber Facebook und Instagram nur eingeschränkt überprüft werden können. Da die Daten deutscher Nutzer nicht innerhalb Deutschlands, sondern in Irland verarbeitet werden, bestehen höhere Hürden für den Zugang zu (gerichtlichem) Rechtsschutz als bei einem in Deutschland ansässigen Unternehmen.

Auf die generellen Risiken der Nutzung durch Social Media wird durch die Datenschutzerklärung hingewiesen, die im Nutzungskonzept zu finden ist. Auf die Datenverarbeitung durch die Plattformbetreiber selbst hat die Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter keinen Einfluss.

Technisch besteht die Möglichkeit, in eigene Webseiten aktive Elemente von Sozialen Netzwerken, zu integrieren. Derartige Elemente informieren das Soziale Netzwerk (oder ggf. sonstige Dritte) von dem Besuch auf einer bestimmten Seite. Ist der Besucher mit seinem Account angemeldet, so ist er für den Dritten identifiziert. Auch wenn er nicht angemeldet oder sogar gar nicht registriert ist, sind Profilbildung und Wiedererkennung möglich. Die Jugendpflege der Gemeinde Hilter setzt derartige Techniken auf seiner Webseite nicht ein, so dass entsprechende Risiken nicht bestehen.

### 3.) Risikoanalyse

Infolge der Erweiterung des Verbreitungskreises und durch die Vergrößerung der Verknüpfungsmöglichkeiten wird die Verarbeitung der Daten für andere Zwecke durch die Betreiber von der Jugendpflege und Freiwilligenagentur genutzten Social Media-Kanäle und eine heimliche Profilbildung begünstigt. Ebenso zu nachteilige Folgen kann die Offenheit für Besucherbeiträge führen, da hier unangebrachte oder diskriminierende Kommentare oder die Verbreitung sensibler Daten erfolgen kann.

Mögen diese Schäden sich bei einer Verursachung durch die Plattformbetreiber selbst als wesentlich darstellen, so werden sie durch die Social-Media-Auftritte der Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter nur in sehr begrenztem Maße erhöht. Denn die Daten sind zu einem wesentlichen Teil bereits für die Plattformbetreiber verfügbar. Es entsteht insbesondere kein Zwang der Teilnahme an den Aktivitäten in den Sozialen Netzwerken, da die jeweiligen Informationen aus den Beiträgen auch anderweitig zur Verfügung stehen.

Da die Gemeinde Hilter kein Webtracking einsetzt, wird hierdurch das Schutzniveau erhöht.

Zudem hat die Jugendpflege Hilter sich zur Aufgabe gemacht aktiv zur Aufklärung über Datenschutz beizutragen und somit das Risiko weiter zu senken. Informationen dazu finden sich im Nutzungskonzept.

#### 4.) Risikobewertung

Insgesamt ist das durch die Social Media-Angebote der Jugendpflege und Freiwilligenagentur der Gemeinde Hilter verursachte zusätzliche Risiko daher als gering bis mittel einzustufen.

Ein Großteil der Maßnahmen zum Schutz liegen allerdings beim Nutzer selbst: So können verschiedene Einstellung vorgenommen werden, die die Privatsphäre des Nutzers schützen, etwa durch das Löschen des Browserverlaufs, das Deaktivieren von Cookies, oder die fehlende Standortfreigabe bei der Verwendung von Fotos.

Auf automatisch erfolgende Profilbildung durch die Plattformen hat die Gemeinde Hilter keine Einflussmöglichkeit. Die Jugendpflege und Freiwilligenagentur werden die bereitgestellten Daten maximal in der Art nutzen, dass aus anonymisierten Daten keine Rückschlüsse auf Einzelpersonen möglich sind. Hierzu gehört auch, dass sich die Gemeinde über die Art der von den jeweiligen Plattformen bereitgestellten Daten informiert und den Umgang damit regelt.

Außerdem ermöglicht die kontinuierliche redaktionelle Betreuung der Kanäle der Gemeinde ein Eingreifen bei etwaigen ehr- oder persönlichkeitsverletzenden Kommentaren bis hin zur Sperrung des jeweiligen Accounts. Zusätzlich dazu hat die Jugendpflege der Gemeinde für seine Auftritte auf den Social Media-Plattformen eine Netiquette formuliert, auf deren Einhaltung bei der Betreuung geachtet wird.

#### 5.) Ergebnis

Angesichts der vorangegangenen Beschreibung der Risiken und der verbindlich vorgesehenen Maßnahmen sind die Angebote der Gemeinde Hilter in den Sozialen Medien vertretbar. Die Gemeinde verpflichtet sich zudem, die weitere Entwicklung aufmerksam zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.